

## **Resumen de términos y condiciones**

ECMALL ofrece servicios vinculados principalmente al comercio electrónico y a los pagos digitales.

- El Marketplace es una plataforma de comercio electrónico donde las Personas Usuarias pueden vender y comprar productos usando distintas soluciones de pago y envío.
- En ECMALL, conectamos a las personas interesadas en realizar transacciones con todo lo relacionado a artículos físicos con posibles vendedores.
- MERCADO PAGO es una plataforma de pagos y cobros que puede ser usada tanto para operaciones realizadas dentro ECMALL el pago de sus mensualidades es entre el dueño de la tienda y ECMALL.
- PAYPAL es una plataforma de pagos y cobros que puede ser usada tanto para operaciones realizadas dentro ECMALL el pago de sus mensualidades es entre el dueño de la tienda y PAYPAL

Para poder operar en la plataforma todas las Personas Usuarias deberán aceptar los Términos y Condiciones, los anexos y la Declaración de Privacidad.

Cada Persona Usuaria es responsable de los datos personales que brinda al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

## **1- ECMALL**

ECMALL es una compañía que pertenece al a ARMONYTECH S.A. DE C.V y esta empresa es de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente al comercio electrónico y a los pagos digitales.

Los servicios que ofrece ECMALL en el sitio y [www.ecmall.club](http://www.ecmall.club) y sus aplicaciones móviles (de ahora en más: "Sitio") están diseñados para formar un ecosistema que permita a las personas vender, comprar, pagar, enviar productos y realizar otras actividades comerciales con tecnología aplicada (de ahora en más: "Ecosistema ECMALL").

## **2- Términos y Condiciones**

Estos términos y condiciones y los anexos que explican los servicios de ECMALL y las personas que usan sus servicios ("Personas Usuarias").

Las Personas Usuarias aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el Sitio y usan ECMALL.

Cuando debamos hacer cambios importantes en nuestros servicios, publicaremos las modificaciones con 10 días corridos de anticipación para que las Personas Usuarias puedan revisarlas y seguir usando ECMALL. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes con ECMALL o con otras Personas Usuarias, podrán finalizar la relación con ECMALL cancelando su cuenta.

### 3- Capacidad

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar.

Quien use ECMALL en representación de una empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de ella. Además, para poder usar la cuenta, la Persona Usuaria debe encontrarse activa.

### 4- Registro y Cuenta

Quien quiera usar nuestros servicios, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usuaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usuaria.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. La Persona Usuaria podrá crear cuentas y definir sus permisos de acceso. En cualquier caso, la Persona Usuaria será la única responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a ECMALL

Podremos rechazar una solicitud de registro o bien cancelar un registro ya aceptado, sin que esto genere derecho a un resarcimiento. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarias que hayan sido inhabilitadas previamente. Tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones. [Conoce más.](#)

## 5- Privacidad de datos

En ECMALL hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas Usuarias que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en ECMALL. [Conoce más sobre nuestra Declaración de Privacidad.](#)

## 6- Sanciones

En caso que la Persona Usuaria incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras sanciones que se establezcan en las reglas de uso particulares de los servicios de ECMALL.

## 7- Responsabilidad

ECMALL será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance previsto en las leyes vigentes.

## 8- Tarifas

ECMALL cobrara por sus servicios y la Persona Usuaria se compromete a pagarlos a tiempo.

Podremos modificar o eliminar las tarifas en cualquier momento con el debido preaviso establecido en la cláusula 2 de estos Términos y Condiciones. De la misma manera, podremos modificar las tarifas temporalmente por promociones en favor de las Personas Usuarias.

En todos los casos se emitirá la factura de conformidad con los datos fiscales que las personas tengan cargados en su cuenta.

## 9- Propiedad Intelectual

ECMALL y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque ECMALL otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de ECMALL y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los usuarios vendedores que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de ECMALL de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca ECMALL.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a ECMALL y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de ECMALL tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso que una Persona Usuaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de ECMALL o de terceros, ECMALL podrá remover dicha publicación total o parcialmente), sancionar al usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

## 10- Indemnidad

La Persona Usuaria mantendrá indemne a ECMALL y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en ECMALL. En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras

medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

## 11- Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley local. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales nacionales ordinarios competentes, con asiento en la capital, salvo disposición específica de normas de orden público, como por ejemplo, legislación relativa al Consumidor. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso del sitio, ECMALL.CLUB de ARMONYTECH S.A., DE C.V.